



Marriage Encounter
Ontdek je lief

PROTOCOL GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG PROTESTANTS MARRIAGE ENCOUNTER NEDERLAND

INHOUD:

1. BELEID
2. WAT IS GEWENST GEDRAG
3. WAT IS GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG
4. VOOR WIE GELDT DIT PROTOCOL
5. VOORKOMEN
6. WAT ALS JE SLACHTOFFER BENT VAN ONGEWENST GEDRAG
7. WAT DOET DE INTERNE VERTROUWENSPERSOON
8. KLACHTENREGELING EXTERNE MEDIATOR
9. SANCTIES
10. WIE BETAALT DE KOSTEN
11. GEHEIMHOUDING EN BESCHERMING
12. HOE BEREIK JE DE VERTROUWENSPERSOON
13. MELDINGSFORMULIER CBF



1. BELEID

Marriage Encounter wil al haar activiteiten verrichten in een veilige sfeer waarin het prettig en stimulerend werken is. Dat wil zeggen dat we met elkaar omgaan in een sfeer van integriteit, respect en begrip, collegialiteit en open communicatie.

In zo'n sfeer is geen ruimte voor grensoverschrijdend gedrag.

2. WAT IS GEWENST GEDRAG

Gewenst gedrag is gedrag dat bijdraagt aan een veilige sfeer van prettig en stimulerend samenwerken.

Gewenst gedrag wordt gevoed door integriteit, respect en begrip, collegialiteit en open communicatie.

3. WAT IS GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG

Het gaat hier om grensoverschrijdend gedrag onder omstandigheden die rechtstreeks verband houden met activiteiten binnen Marriage Encounter. Vormen van grensoverschrijdend gedrag kunnen op zichzelf voorkomen, maar meerdere vormen kunnen ook tegelijkertijd plaatsvinden. Denk aan geweld en agressie, roddelen, lasteren, pesten, discriminatie, seksuele intimidatie, bevoordelen.

Om vast te stellen of er grensoverschrijdend gedrag is geweest, is leidend hoe de geïntimideerde het ervaart, niet wat de dader bedoelde. Immers ieder heeft het recht om zelf de grenzen te bepalen in het onderlinge verkeer.

4. VOOR WIE GELDT DIT PROTOCOL

Deelnemers, doelgroepen, vrijwilligers, al dan niet in natura of geld betaalde dienstverleners, donateurs, collega-organisaties en andere derden waarmee Marriage Encounter korter of langer relaties onderhoudt of contact heeft.

5. VOORKOMEN

Marriage Encounter werkt bij verreweg de meeste contactmomenten met koppels en dat verkleint de kans op grensoverschrijdend gedrag. Wel is er een risico wanneer er één-op-één wordt overlegd tussen mensen uit verschillende koppels. Marriage Encounter stimuleert dat zij kunnen werken

- a) op afstand van elkaar,
- b) in een goed verlichte ruimte
- c) met mogelijkheid om weg te kunnen zonder daarbij langs de mogelijke dader te moeten
- d) en zichtbaar blijven voor een derde volwassene

6. WAT ALS JE SLACHTOFFER BENT VAN GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG

Wanneer je slachtoffer bent geworden van grensoverschrijdend gedrag, is je eer, eigenwaarde aangetast, kun je misschien niet meer adequaat reageren. Misschien voel je je niet meer veilig bij Marriage Encounter of schaam je je en wil je afhaken.

Wacht niet te lang met het nemen stappen.

- a) Spreek de dader rechtstreeks aan;
- b) Zoek contact met de interne vertrouwenspersoon;
- c) Soms kun je samen met de interne vertrouwenspersoon de dader benaderen zodat die het grensoverschrijdend gedrag achterwege laat;



- d) Is dat niet mogelijk dan kan de interne vertrouwenspersoon je in contact brengen met de externe mediator.

7. WAT DOET DE INTERNE VERTROUWENSPERSOON

De interne vertrouwenspersoon is een vrijwilliger binnen Marriage Encounter. De interne vertrouwenspersoon lost het probleem niet op, maar vangt jou als klager op en ondersteunt je. Binnen veertien dagen na ontvangst van de klacht hoort de interne vertrouwenspersoon afzonderlijk de klager, de aangeklaagde en eventueel andere betrokkenen.

Kom je er ook met hulp van de interne vertrouwenspersoon niet uit, dan kan deze je in contact brengen met de externe mediator.

Ook stuurt de interne vertrouwenspersoon een schriftelijk advies aan het voorzitterskoppel over elke afronding van een klacht, dan wel overdracht aan de externe mediator.

8. KLACHTENREGELING EXTERNE MEDIATOR

Indienen van de klacht.

Je klacht over grensoverschrijdend gedrag voor de externe mediator dien je in bij de interne vertrouwenspersoon. Deze klacht wordt altijd schriftelijk gedaan. Ingeval van een mondelinge klacht kan de interne vertrouwenspersoon je helpen deze op schrift te stellen.

Anonieme klachten worden niet in behandeling genomen.

8.1. Klager en aangeklaagde ontvangen

- a) een afschrift van de klacht
- b) een exemplaar van dit protocol.

8.2. Onderzoek

- a) Binnen veertien dagen na ontvangst van de klacht hoort de externe mediator afzonderlijk de klager, de aangeklaagde en eventueel andere betrokkenen.
- b) Klager en beklagde mogen een vertrouwenspersoon meenemen.
- c) De externe mediator kan besluiten een onderzoek te laten plaatsvinden door deskundigen, dit na overleg met het voorzitterskoppel.
- d) Van iedere zitting maakt de mediator een schriftelijk rapport op dat door alle betrokkenen voor gezien wordt ondertekend. Indien een betrokkene dit weigert, wordt de reden daarvan in het rapport vermeld.
- e) Na afronding van het onderzoek maakt de mediator een schriftelijke rapportage op die door alle betrokkenen voor gezien wordt getekend. Dit is de vaststellingsovereenkomst. Indien een betrokkene dit weigert, wordt de reden daarvan in het rapport vermeld. De mediator zendt deze rapportage aan het voorzitterskoppel, de klager, aangeklaagde en de vertrouwenspersonen die bij de zittingen met de externe mediator aanwezig waren. Deze toezending vindt plaats binnen twee maanden nadat de klacht is ingediend.
- f) De rapportage bevat in ieder geval:
 - een advies aan het voorzitterskoppel inzake te nemen maatregelen in het concrete geval van de aanklacht;
 - een advies aan het voorzitterskoppel inzake te nemen maatregelen in het algemeen.



- g) Indien blijkt dat de geuite klacht ongegrond is, dan zal het voorzittersechtpaar de nodige maatregelen nemen om de verhoudingen bij Marriage Encounter te normaliseren. De interne vertrouwenspersoon dan wel de externe mediator zal daarover advies worden gevraagd.

9. SANCTIES

- 9.1. Het voorzitterskoppel beslist binnen veertien dagen nadat zij het advies heeft ontvangen, op basis van dit advies over maatregelen en eventuele sancties. Wanneer het voorzitterskoppel anders beslist dan het advies, geeft zij daarvoor de redenen. De beslissing wordt meteen, schriftelijk, aan de klager, de aangeklaagde en aan de interne vertrouwenspersoon en/of externe mediator die bij de totstandkoming van het uiteindelijke advies betrokken waren, meegedeeld.
- 9.2. Het voorzitterskoppel is verplicht vermoeden van ernstig grensoverschrijdend gedrag te melden bij het CBF als Toezichthouder Goede Doelen. Deze melding geschiedt anoniem en wordt door het CBF vertrouwelijk behandeld. Na melding zal het CBF overleggen met het voorzitterskoppel of de genomen maatregelen voldoende zijn.

10. WIE BETAALT DE KOSTEN

Reiskosten van namens Marriage Encounter betrokkenen, de kosten van een externe mediator en eventueel van door deze ingeschakelde deskundigen zijn voor rekening van Marriage Encounter.

11. GEHEIMHOUDING EN BESCHERMING

- 11.1. Ieder die betrokken is bij de uitvoering van dit protocol is verplicht deze informatie geheim te houden.
- 11.2. Deze geheimhouding geldt niet
- voor de meldingsplicht naar het CBF.
 - ingeval van strafbare feiten of gevaar.
- 11.3. Het voorzitterskoppel zorgt ervoor dat degene die gebruik maakt van de klachtenregeling, geen nadeel ondervindt in zijn/haar positie met betrekking tot Marriage Encounter.

12. HOE BEREIK JE DE VERTROUWENSPERSOON

	<u>Naam</u>	<u>Adres</u>	<u>Telefoon</u>
Interne vertrouwenspersonen:	Wim en Marianne van der Veer	Saturnuslaan 2 3318 ES Dordrecht	078-6549860

Externe mediator bereikbaar via de interne vertrouwenspersoon.

Dit *Protocol grensoverschrijdend gedrag Protestants Marriage Encounter Nederland* is vastgesteld door het Landelijk Team in haar vergadering van 23 april 2022 te Nijkerk.

13. MELDINGSFORMULIER CBF

Het voorzitterskoppel kan het *Meldingsformulier grensoverschrijdend gedrag* voor het CBF vinden op pp. 28 en 29 van [reglement-en-bijlagen-cbf-erkenning-10-11-2020.eb17d9.pdf](#)